

Care
solutions

Made in Germany



MEER VRIJHEID
met TeleAlarm producten

 **TeleAlarm**[®]
SWISS TECHNOLOGY

TeleAlarm



Ontwikkeling van het eerste toestel voor hulp op afstand



Ontwikkeling van het eerste verpleegoproepsysteem



Teletronic wordt TeleAlarm SA



Integratie van TeleAlarm in Leesys GmbH



Introdactie van de NurseCall 8

1956



Oprichting van het bedrijf Teletronic in Genève

1985

1987



Registratie van het handelsmerk TeleAlarm

1994

2001



Acquisitie van het Zweedse bedrijf Antenna AB samen met al zijn Europese dochterondernemingen

2004

2006



BOSCH

Acquisitie door Bosch

2015

2017



Introdactie van de TA7x familie

2022

2024



TeleAlarm wordt onderdeel van Primepulse SE

Geachte klanten, partners en vrienden,

Het is mij een groot genoegen u namens TeleAlarm welkom te heten en u kennis te laten maken met ons uitgebreide assortiment innovatieve producten en oplossingen. Als directeur van dit gerespecteerde bedrijf ben ik trots op onze lange geschiedenis, gekenmerkt door voortdurende groei, innovatie en een duidelijke focus op de behoeften van onze klanten.

Sinds onze oprichting in 1956 heeft TeleAlarm altijd gestreefd naar het overtreffen van de verwachtingen van onze klanten. Deze toewijding aan de hoogste kwaliteit en klanttevredenheid vormt de kern van ons succes en heeft geleid tot de erkenning en waardering van onze producten en oplossingen in veel Europese landen.

Onze kerncompetenties liggen in de ontwikkeling van personenalarmering en verpleegoproepsystemen. Wij geloven vast dat onze producten bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit van leven en de veiligheid van onze gebruikers.

Ik wil u persoonlijk bedanken voor uw vertrouwen in TeleAlarm en ik ben ervan overtuigd dat u de juiste oplossingen in ons aanbod zult vinden om aan uw individuele eisen te voldoen.

Met vriendelijke groet,

Dr. Arnd Karden
Managing Director
TeleAlarm Groep





Over TeleAlarm

TeleAlarm is een toonaangevende leverancier van alarmoproepsystemen en biedt innovatieve hardware- en softwareoplossingen voor ouderen en mensen met een lichamelijke beperking. Met meer dan 60 jaar ervaring in productontwikkeling, past ons bedrijf voortdurend moderne technologieën toe om onze gebruikers in staat te stellen onafhankelijk te leven in hun vertrouwde omgeving.

Onze geschiedenis en waarden

TeleAlarm is opgericht in 1956 in Genève, Zwitserland, onder de naam Telectronic, en put uit tientallen jaren Zwitsers vakmanschap en technologische expertise. Na verloop van tijd is TeleAlarm synoniem geworden met alarmoproepsystemen in Zwitserland. Deze waarden van precisie en kwaliteit vormen vandaag de dag nog steeds onze filosofie. Wij geven prioriteit aan betrouwbaarheid en innovatie om onze klanten altijd de beste oplossingen te kunnen bieden.

Uitbreiding en samenwerkingsverbanden

Sinds april 2024 maakt de nederlandse service organisatie ZorgServicePunt+ (ZSP+) deel uit van de TeleAlarm Groep. ZSP+ is een landelijke, onafhankelijke dienstverlener die zorgorganisaties ondersteunt bij het leveren en onderhouden van personenalarmering, toegangsooplossingen, leefstijlmonitoring, videocommunicatie en andere zorgautomatisering voor de ambulante zorg. Met meer dan 15 jaar ervaring in de zorgsector biedt ZSP+ technologische oplossingen op maat en neemt het praktische en administratieve taken uit handen. Een gekwalificeerd team van installateurs zorgt voor de installatie en het onderhoud van de apparatuur, waarbij de behoeften van de zorgontvangers altijd voorop staan.

Sinds 1 augustus 2024 maakt TeleAlarm deel uit van Primepulse SE. Primepulse is de investeringsmaatschappij die is opgericht door de makers van de op de TecDAX genoteerde IT-dienstverlener CANCOM. Het bedrijf investeert voornamelijk in groeigerichte IT- en technologiebedrijven in de DACH-regio. PRIMEPULSE brengt uitgebreide ervaring in de IT-sector en een diepgaand inzicht in bedrijfsmodellen en markten mee, wat bijdraagt aan de strategische ontwikkeling van haar portefeuillebedrijven.



AANGEPASTE ONDERSTEUNING

Onze hardware- en softwaresystemen zijn specifiek ontworpen voor mensen die een onafhankelijk leven in hun eigen huis willen leiden, met de geruststellende wetenschap dat hulp altijd beschikbaar is wanneer dat nodig is.

Gezien de diversiteit van de behoeften en leefsituaties van onze gebruikers hechten wij bijzonder veel belang aan de flexibiliteit van onze oplossingen.



ONS PRODUCTOVERZICHT

- Personenalarmering voor thuis
- TeleAlarm Cloud Services
- Mobiele personenalarmering
- Verpleegoproepsysteem en accessoires
- LMS 9 professioneel systeem
- Cloud Monitoring System



Onze klantfilosofie

Onze filosofie wordt geleid door een duidelijke visie: ons belangrijkste doel is om aan de behoeften van onze klanten te voldoen, met name die van ouderen, sociale diensten, verpleegprofessionals en iedereen die onze producten en diensten gebruikt.

Het is onze passie om een goed inzicht te krijgen in de behoeften van onze klanten en op basis daarvan ontwerpen we innovatieve producten om de veiligheid van alledag te verbeteren.

Onze missie omvat de constante verbetering van producten, programma's en systemen met het oog op het behoud van een leidende positie in dit marktsegment. De superieure kwaliteit van onze producten is de hoeksteen van onze inspanningen.



“

Ons doel is om ouderen de middelen te geven om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te blijven wonen.

”



HOTLINE

Head of Sales

jurgen.vanhelvoort@telealarm.com
+31 6 21 83 66 52

Sales Manager Nederland

ruthger.steenbeek@telealarm.com
+31 6 54 22 41 78

Sales Manager België en Luxemburg

pol.mandeville@telealarm.com
+32 473 81 90 13

Technisch Specialist BeNeLux

rene.rutten@telealarm.com
+31 6 54 79 49 05



SERVICE

Wij bieden regelmatige onderhouds- en updateservices aan om ervoor te zorgen dat uw TeleAlarm-product altijd up-to-date is en soepel functioneert. Dit omvat software- en hardware-updates om de beveiliging en prestaties van uw systeem te waarborgen.

TA74-serie

Personenalarmtoestellen



PRODUCTOMSCHRIJVING

Onze TA74-serie personenalarmtoestellen is speciaal ontworpen om een indrukwekkend scala aan voordelen te bieden aan mensen die een onafhankelijk leven in hun eigen huis willen leiden, terwijl ze ook de gemoedsrust hebben dat er op elk moment hulp beschikbaar is.

De bediening van onze personenalarmtoestellen is uiterst gebruiksvriendelijk en het onderhoud is eenvoudig. Batterijvervangingen kunnen eenvoudig worden uitgevoerd, en u heeft de mogelijkheid om accessoires afzonderlijk te bestellen. Het beheer verloopt via TeleAlarm Cloud Services, wat de veiligheid en tevredenheid van klanten waarborgt. Software updates kunnen op afstand worden uitgevoerd.

Een andere opvallende eigenschap van deze apparaten is hun ongeëvenaarde audiokwaliteit, die van cruciaal belang kan zijn in noodsituaties.

Swiss Design – Made in Germany



Personenalarmtoestel
TA74 Zwart



Draadloze zender
Tx met halskoord

Scan de QR-code voor
gedetailleerde productinformatie.



Uw voordelen:

- **Ongeëvenaarde spraakqualiteit**
- **Gemakkelijke programmering:**
Vooraf programmeren via TeleAlarm Cloud Services of met de lokale Configuration Manager
- **Compatibiliteit:**
Ondersteuning voor een breed scala aan draadloze randapparatuur
- **Beheer van alarmtypen:**
Individueel definieerbare alarmtypes
- **Geïntegreerde activiteitenmonitor om ervoor te zorgen dat er automatisch een noodoproep wordt verzonden:**
- als er geen activiteit wordt gedetecteerd gedurende een vooraf gedefinieerde periode
- **Uitbreidbaar:** Tot 20 draadloze zenders
- **Updates:** Software-updates op afstand mogelijk
- **IP:** Volledig IP-compatibel (RBIP, SCAIP, RBIP-S en TS50134-9)
- **GSM:** 2G/3G/4G, VoLTE

NurseCall 8

Verpleegoproepsysteem



PRODUCTOMSCHRIJVING

Het opvallende kenmerk van het NC8-systeem ligt in de draadloze installatiemogelijkheid, zowel als een stand alone oplossing als naadloze integratie in bestaande systemen. Dit biedt een ongeëvenaard niveau van flexibiliteit bij het ontwerpen en implementeren van uw individuele oplossingsconcepten.

De draadloze zenders zijn niet alleen in waterdichtheid, maar voldoen ook aan de strenge normen van DIN VDE 0834, inclusief geïntegreerde radio-bereikbewaking. Deze kenmerken garanderen het hoogste niveau van beveiliging en toezicht.

Het NC8 systeem is ontworpen met het oog op de toekomst en kan eenvoudig worden aangepast aan uw veranderende behoeften. Het uitbreidbare radioprotocol en de mogelijkheid om dementie- en lokaliseringsfuncties te activeren wanneer dat nodig is, maken het NC8-systeem tot een langetermijn-investering in de veiligheid van uw bewoners.



Draadloze zender S87



RAC magnetische contactdetector

Scan de QR-code voor gedetailleerde productinformatie.



Uw voordelen:

- **Draadloze installatie**
- **Waterdichte draadloze zender:** Waterdichte zenders voor beveiliging die voldoen aan DIN VDE 0834
- **Vooruitziendheid:** Flexibel NC8 verpleegoproepsysteem dat zich aanpast aan uw behoeften
- **Uitbreidbaar radioprotocol:** Aanpasbare dementie- en lokaliseringsfuncties
- **Individueel programmeerbare accessoires:** Gemakkelijke installatie en aanpassing van accessoires
- **Flexibele beheerssoftware:** Compatibiliteit met verschillende zorgsystemen
- **Real-time gegevens en alarmen**
- **Flexibiliteit in dementiezorg:** Localisatie tijdens alarm of het verlaten van het gebouw
- **Regelmatig onderhoud en updates:** Continue optimale beveiliging en prestaties met software- en hardware-updates

LMS 9

Beheersysteem voor alarmcentrales



PRODUCTOMSCHRIJVING

Ons gezamenlijke doel is om de onafhankelijkheid van uw klanten zo lang mogelijk te behouden. Onze bijdrage aan dit doel ligt in betrouwbare technologie waarop u te allen tijde kunt rekenen.

Met ons softwareplatform, het Control Centre Management System 'LMS 9', voldoen we volledig aan deze vraag.

Dit platform is ontwikkeld in nauwe samenwerking met onze klanten, waardoor we een flexibel systeem kunnen aanbieden.

Het wordt gekenmerkt door intuïtieve alarmverwerking en hoge aanpasbaarheid.

LMS 9 is de ideale oplossing voor de eisen van een alarmcentrale.

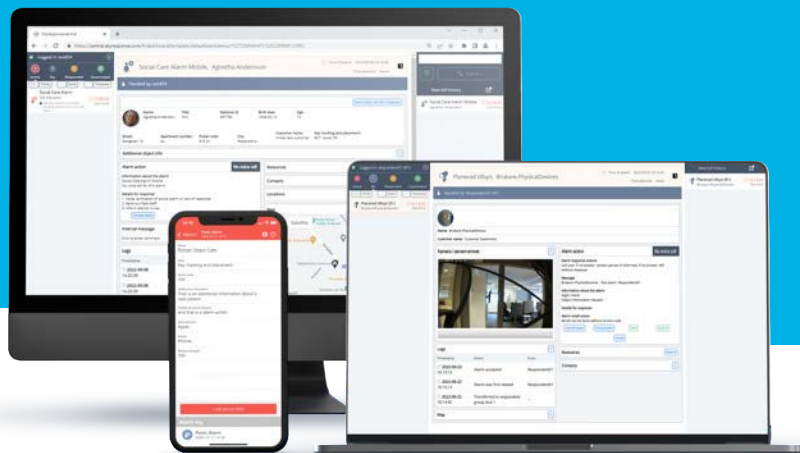
- **Compatibiliteit:** LMS 9 is compatibel met TA74 en met andere apparaten voor hulp op afstand, wat de flexibiliteit en integratie in bestaande systemen verbetert.
- **Volledig IP:** LMS 9 kan noodoproepen ontvangen via moderne NGN-telecommunicatienetwerken, waardoor het klaar is voor communicatie via Full-IP-technologie. Desondanks zijn er nog steeds aansluitingsmogelijkheden via analoge of geëmuleerde analoge telefoonnetwerken beschikbaar.
- **Intuïtieve alarmverwerking:** De gebruikersinterface heeft een eenvoudig en duidelijk gestructureerd ontwerp, waardoor het een betrouwbare basis is voor operators.
- **Multi-tenant capaciteit:** Deze functie maakt de consolidatie van meerdere organisaties of coöperatieve partners mogelijk, waardoor aanpassing aan individuele bedrijfsmodellen mogelijk is.
- **Schaalbaarheid:** Dankzij de modulaire structuur en schaalbaarheid van de componenten kan het systeem flexibel worden aangepast aan uw technische en economische eisen. Dit betekent bijvoorbeeld dat het systeem kan worden uitgebreid met opties zoals MobSec of Backup.

Scan de QR-code voor
gedetailleerde productinformatie.



Cloud Monitoring System

Beheersoftware voor
alarmcentrales



PRODUCTOMSCHRIJVING

In kritieke noodsituaties zijn een snelle reactie en efficiënte coördinatie onmisbaar. In samenwerking met Skyresponse maakt TeleAlarm veelzijdige en locatie-onafhankelijke noodrespons mogelijk, zowel centraal als onderweg. Ons Cloud Monitoring System, onze controlecentrumsoftware van de volgende generatie, biedt de ideale oplossing voor het bewaken en afhandelen van alarmen.

De interoperabiliteit van het Cloud Monitoring System zorgt voor naadloze integratie van alle soorten alarmen, wat flexibele schaalbaarheid mogelijk maakt.

Dankzij zijn ergonomische gebruikersinterface biedt het Cloud Monitoring System intuïtieve en efficiënte bediening, samen met gebruiksvriendelijke navigatie. Als gevolg hiervan verbetert de controlecentrumsoftware de efficiëntie, gebruiksvriendelijkheid en kwaliteit van het werk, minimaliseert trainingsduur en zorgt voor een snelle respons in noodgevallen.



Scan de QR-code voor
gedetailleerde productinformatie.



Uw voordelen:

- **100% cloud gebaseerd:** Het Cloud Monitoring System is overal beschikbaar dankzij 100% cloud-technologie.
- **AWS-beveiliging:** We maken gebruik van Amazon Web Services (AWS) als een veilig gegevensplatform.
- **Interoperabiliteit:** Compatibel met verschillende systemen en apparaten voor naadloze integratie.
- **Flexibel en schaalbaar:** Onze controlecentrumsoftware groeit mee met uw behoeften
- **Toekomstbestendig:** Ondersteuning voor de overgang van analog naar slimme zorg
- **Hardware-onafhankelijk:** Werkt op verschillende apparaten
- **Echte SaaS-oplossing:** Flexibele en aangepaste oplossing zonder de noodzaak van uw eigen servers
- **Locatie van alarm binnen:** Precieze alarmlocatie binnen gebouwen
- **Ondersteuning voor mobiele hulpverleners en lone workers:** Effectieve coördinatie van mobiele hulpverleners en lone workers



Gecertificeerde productiefaciliteit

In overeenstemming met ISO 9001:2015

Bij TeleAlarm is ons belangrijkste doel de ontwikkeling en fabricage van producten en systemen van de hoogste kwaliteit, waarbij de veiligheid van de gebruiker altijd voorop staat. In het nastreven van deze toewijding hebben we een kwaliteitsmanagementsysteem geïmplementeerd dat in lijn is met de strenge normen van onze bedrijfsfilosofie. Al onze producten voldoen aan de geldende veiligheids- en communicatienormen.

Bovendien zijn zowel TeleAlarm Europe GmbH als TeleAlarm SA gecertificeerd volgens ISO 9001:2015 door TÜV SÜD

Management Service GmbH. Deze certificering dekt de gebieden van verkoop en klantenservice, evenals ontwikkeling (alleen voor TeleAlarm SA) en productie (alleen voor TeleAlarm Europe GmbH) van elektronische beveiligings- en telecommunicatiesystemen.

Ons zeer gemotiveerde team werkt dag in dag uit onvermoeibaar om onze klanten topkwaliteitsproducten te leveren die het motto belichamen: **'Swiss Design – Made in Germany'**

Verschillende certificaten en prijzen weerspiegelen de kwaliteit van ons werk.

- **RoHS-naleving:** Naleving van richtlijnen voor de bescherming van de menselijke gezondheid en het milieu.
- **WEEE-certificering:** Naleving van regelgeving voor de verwijdering van elektronisch afval.
- **Kwaliteitsmanagementsysteem:** Certificering volgens ISO 9001:2015 voor de ontwikkeling, productie, distributie en klantenservice van elektronische beveiligings- en telecommunicatiesystemen.
- **Gecertificeerde productiefaciliteit in Leipzig:**
 - Kwaliteitsbeheer volgens ISO 9001:2015 en ISO/TS 16949:2009 voor de ontwikkeling en productie van elektronische componenten en apparaten.
 - Milieubeheer volgens ISO 14001:2004, ter bevordering van bewuster en duurzamer gebruik van hulpbronnen.
 - Klimaatbeschermingscertificaat: Gerichtte vermindering van de uitstoot van broeikasgassen en andere milieueffecten, samen met gedocumenteerde kostenbesparingen op het gebied van energie volgens ISO 50001:2011.
 - Naleving van en voortdurende verbetering van informatiebeveiligingsnormen volgens ISO/IEC 27001:2013.

TeleAlarm: Expertise in communicatietechnologie sinds 1956

TeleAlarm SA werd opgericht in 1956. Het voortdurende streven naar compromisloze kwaliteit en klanttevredenheid vormt de basis voor de uitzonderlijke prestaties en hoge acceptatie van onze producten en oplossingen in veel Europese landen.

Onze kerncompetenties omvatten draadloze personenalarmtoestellen en verpleegoproepsystemen.



Wij ontwikkelen en produceren onze producten met een focus op duurzaamheid en milieubewustzijn.



Wij staan tot uw beschikking als u vragen heeft.



Head of Sales

Jurgan Van Helvoort

jurgan.vanhelvoort@telealarm.com

+31 6 21 83 66 52



Sales Manager Nederland

Ruthger Steenbeek

ruthger.steenbeek@telealarm.com

+31 6 54 22 41 78



Sales Manager België en Luxemburg

Pol Mandeville

pol.mandeville@telealarm.com

+32 473 81 90 13



Technisch Specialist BeNeLux

Rene Rutten

rene.rutten@telealarm.com

+31 6 54 79 49 05



Adressen



TeleAlarm Europe GmbH
Hertzstraße 2
04329 Leipzig
Duitsland

TeleAlarm SA
Rue du Pont 23
2300 La Chaux-de-Fonds
Zwitserland

TeleAlarm Europe GmbH
Kaldenkerkerweg 20
5931 AE Venlo
Nederland

© TeleAlarm 2024
Image_BR_NL_V3.1_2024.09



Laatste nieuws over TeleAlarm
Mis geen informatie of technische updates door u te abonneren op onze nieuwsbrief.

telealarm.com